



MINISTARSTVO ZDRAVLJA

INSTITUT ZA JAVNO ZDRAVLJE SRBIJE

STOMATOLOŠKI FAKULTET UNIVERZITETA U BEOGRADU



Институт за јавно здравље Србије
„Др Милан Јовановић Батут”



NAČIN I POSTUPAK SPROVIĐENJA PROVERE STRUČNPG RADA U STOMATOLOGIJI



Prof. dr Dejan Marković

EDUKACIJA STRUČNIH NADZORNIKA, Beograd, 22-25. septembar 2014.

The slide features a decorative border composed of a grid of small, overlapping images of dental procedures, including teeth, dental models, and clinical work, set against a white background.



deo I

Redovna provera kvaliteta stručnog rada



Redovna provera kvaliteta stručnog rada deo I

OPŠTI DEO- LIČNA KARTA USTANOVE

- 
- 
1. Назив здравствене установе, односно приватне праксе
 2. Датум вршења провере квалитета стручног рада
 3. Руководилац установе - оснивач приватне праксе
 4. Област здравствене заштите – специјалност/субспецијалност
 5. Руководилац организационе јединице - служба/одељење или оснивач приватне праксе



Redovna provera kvaliteta stručnog rada

deo II

OBIM I ORGANIZACIJA RADA

6.1 Просечна оптерећеност лекара и других здравствених радника у служби/ординацији бројем прегледа/услуга на дан.

6.2 Годишњи број исписаних болесника по лекару и по другим здравственим радницима на одељењу.

6.3 Просечна дневна заузетост болничких постеља на одељењу/установи (број исписаних болесника x 100/број постеља x 365 дана)

6.4 Просечно трајање болничког лечења на одељењу.

6.5 Оцена функционалности и искоришћености просторних капацитета.

6.6 Почетак и завршетак радног времена.



ТАБЕЛА МЕРА ИЗВРШЕЊА

I. МЕРЕ ИЗВРШЕЊА У ПРИМАРНОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ДЕЛАТНОСТИ

Ред.бр.	Делатност	Посета на дан	Годишње
16.	Дечја и превентивна стоматологија	12	2460
17.	Општа стоматологија	15	3075
18.	Ортопедија вилица	12	2460
19.	Протетика	8	1640
20.	Болести зуба са ендодонцијом	12	2460
21.	Пародонтологија и орална медицина	12	2460
22.	Орална хирургија	15	3075

КАПИТАЦИЈА ???

ПРАВИЛНИК О БЛИЖИМ УСЛОВИМА ЗА ОБАВЉАЊЕ
ЗДРАВСТВЕНЕ ДЕЛАТНОСТИ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА



Redovna provera kvaliteta stručnog rada

deo II

OBIM I ORGANIZACIJA RADA

6.7 Organizacija rada, raspored rada (smenski rad, dežurstvo, pripravnosti i rad po pozivu).

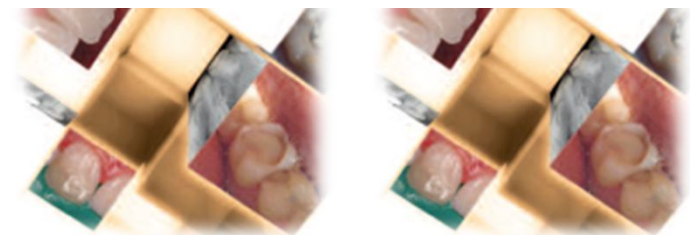
6.8 Organizacija prijema obolelih, posebno hitnih slučajeva.

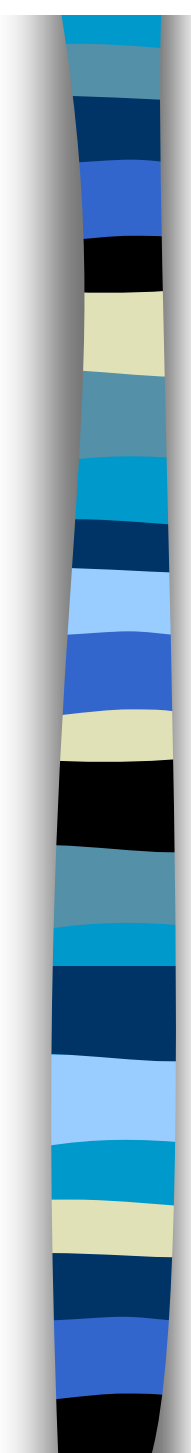
6.9 Organizacija snabdevanja i raspodele lekova.

6.10 Organizacija i način distribucije hrane.

6.11 Organizacija praња i distribucija vеша.

6.12 Organizacija odlagaња, odnosno uništavaња medicinskog otpada.





На основу члана 47. став 1. и члана 48. став 3. Закона о здравственом осигурању („Службени гласник РС”, бр. 107/05, 109/05 – исправка, 57/11, 110/12 – УС и 119/12), Управни одбор Републичког фонда за здравствено осигурање, на седници одржаној 9. децембра 2013. године, донео је

ПРАВИЛНИК

**о садржају и обиму права на здравствену заштиту из
обавезног здравственог осигурања и о партиципацији за
2014. годину ***

ПРАВИЛНИК о садржају и обиму права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања и о партиципацији за 2014. годину

4. Прегледи и лечење болести уста и зуба

Члан 12.


Осигураном лицу обезбеђују се прегледи и лечења болести уста и зуба у амбулантно-поликлиничким и стационарним условима, и то најмање:

- 1) прегледи и лечење болести уста и зуба код деце до навршених 18 година живота, односно до краја прописаног средњошколског, односно високошколског образовања, а најкасније до навршених 26 година живота, као и лица старијих од 18 година која су тешко телесно или душевно ометена у развоју, као и лица са тежим урођеним или стеченим деформитетом лица и вилица;
- 2) прегледи и лечење болести уста и зуба, изузев протетског збрињавања, код жена у вези са трудноћом и 12 месеци после порођаја;
- 3) указивање хитне стоматолошке здравствене заштите за одрасле;
- 4) прегледи и лечење болести уста и зуба изузев протетског збрињавања, пре трансплантације органа и ткива, односно операција на срцу;
- 5) прегледи и лечење болести уста и зуба у оквиру преоперативног и постоперативног третмана малигних болести максилофацијалног предела;
- 6) ургентни стоматолошки и хируршки прегледи и лечење повреда зуба и костију лица, укључујући примарну реконструкцију остеосинтетским материјалом;



4. Прегледи и лечење болести уста и зуба

Члан 12.

- 7) израда акрилатне тоталне и субтоталне протезе код особа старијих од 65 година живота;
 - 8) неопходан стоматолошки третман, укључујући и фиксне ортодонске апарате у оквиру преоперативног и постоперативног третмана код особа са урођеним и стеченим тежим деформитетом лица и вилице;
 - 9) израда протетских надокнада лица и вилице (интраоралне постресекционе протезе и протезе лица) у оквиру посттуморске рехабилитације и реконструкције укључујући и имплантате за њихово учвршћивање;
 - 10) прегледи и лечење болести уста и зуба код лица код којих је у току живота због обољења или повреде дошло до губитка појединих телесних или психичких функција због чега нису у могућности да самостално обављају активности свакодневног живота.
 - 11) прегледи и лечење болести уста и зуба осигураника из члана 22. Закона.
Лицима из става 1. тач. 10) и 11) овог члана обезбеђује се право на преглед и лечење болести уста и зуба ако су приходи осигураног лица испод цензуса утврђеног актом из члана 22. став 2. Закона.
- 

Redovna provera kvaliteta stručnog rada

deo III

ОЦЕНА ПРЕВЕНТИВНИХ, ДИЈАГНОСТИЧКИХ, ТЕРАПИЈСКИХ И РЕХАБИЛИТАЦИОНИХ МЕРА, ПОСТУПАКА И АКТИВНОСТИ У ОДНОСУ НА УТВРЂЕНЕ ДИЈАГНОЗЕ И ПОЧЕТАК И ТРАЈАЊЕ БОЛЕСТИ

7.1 Садржај и обим спровођења превентивних мера и активности.

7.2 Садржај и обим спровођења здравствено-васпитних мера и активности.

7.3 Спровођење мера за спречавање нозокомијалних инфекција.

7.4 Оцена процедуре пријема болесника на стационарно лечење; да ли се истог дана по пријему болесника обавља преглед, узима анамнеза, прописује неопходна терапија и одређују потребне дијагностичке процедуре.

7.5 Праћење стање болесника у постхоспиталном (амбулантном, кућном) лечењу

7.6 Предузимање потребних рехабилитационих метода у циљу оспособљавања пацијената.

Redovna provera kvaliteta stručnog rada

deo IV

ПРИМЕНА САВРЕМЕНЕ МЕДИЦИНСКЕ ДОКТРИНЕ И ДОСТИГНУЋА МЕДИЦИНСКЕ И ДРУГИХ НАУКА

Да ли се у дијагностици болесника користе савремене медицинске процедуре (методе), постоје ли за то услови, одговарајући стручњаци и потребна опрема

8.2 Да ли се дијагностика обољења обавља појединачно или тимски.

8.3 Да ли се током лечења користе адекватне и савремене методе терапије.

8.4 Да ли се врше патолошке анализе у свим случајевима када је то, с обзиром на ток и исход болести, неопходно.

8.5 Да ли се врши обдукција, којих болесника и у ком проценту.



Redovna provera kvaliteta stručnog rada

deo IV

ПРИМЕНА САВРЕМЕНЕ МЕДИЦИНСКЕ ДОКТРИНЕ И ДОСТИГНУЋА МЕДИЦИНСКЕ И ДРУГИХ НАУКА

8.6 Колико и како се користи специјалистичко-консултативна служба и конзилијарна мишљења.

8.7 Колико се користе стручна и научна достигнућа у пракси (примена методолошких упутстава, водича, протокола за дијагностику, лечење и терапију).

8.8 Оцена о примени јединствених медицинских доктринарних ставова у погледу превенције, дијагностике, лечења и рехабилитације.

8.9 Оцена квалитета стручног рада установе.





KVALITET

Ниво доносиоца одлука

Закон о здравственој заштити предвиђа да је одговорност за креирање политике унапређења квалитета у надлежности Здравственог савета Министарства здравља Републике Србије и осталих релевантних чинилаца као што су:

- Етички одбор Србије
- Републички завод за здравствено осигурање (РЗЗО)
- Институт за јавно здравље Србије
- Агенција за акредитацију здравствених установа
- Комисија за процену здравствених технологија
- Републичке стручне комисије
- Коморе здравствених радника



KVALITET

Ниво давалаца услуга

У здравственим установама формирана су тела која свако у свом делу учествују у унапређењу квалитета:

- стручни савет
- стручни колегијум
- етички одбор
- комисија за унапређење квалитета рада.

Redovna provera kvaliteta stručnog rada

НИВО ОПШТЕ МЕДИЦИНСКЕ НЕГЕ ХОСПИТАЛИЗОВАНИХ БОЛЕСНИКА

Nije za stomatologiju već za bolničke uslove

Redovna provera kvaliteta stručnog rada

deo V

ВОЋЕЊЕ ПРОПИСАНЕ МЕДИЦИНСКЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ И ЕВИДЕНЦИЈА

10.1 Начин вођења, садржај и квалитет медицинске документације:

(здравствени картон, протоколи, историја болести, температурно тераписко-дијететска листа, листа анестезије и др).

10.2 Начин вођења евиденције (књиге евиденције, дневна евиденција о посетама и раду односно кретању болесника у болници-стационару, дневне евиденције о раду и текуће евиденције о обољењима и стањима у специјалистичкој делатности).

10.3 Посебно извршити увид да ли се детаљно врши описивање објективног налаза; да ли се уредно води ток болести и да ли су сви лабораторијски и други налази прикључени и уредно сложени у здравствени картон, односно историју болести.

10.4 Да ли се у отпусним листама уписују поред дијагнозе и остали значајни налази, као и да ли се наводе упутства за даље лечење и контролу болесника.

10.5 Да ли се патолошко-анатомски налази улажу у историју болести.

10.6 Врше ли лекари проверу документације коју у току лечења болесника воде здравствени радници.

Redovna provera kvaliteta stručnog rada

deo VI

СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ

11.1 Да ли постоји план стручног усавршавања здравствених радника и здравствених сарадника.

11.2 Процент здравствених радника и здравствених сарадника који су учествовали на стручним скуповима, стручним саветовањима, семинарима, симпозијумима, конгресима и др.

11.3 Стручна и друштвена признања здравственој установи, приватној пракси, здравственим радницима и здравственим сарадницима.

Redovna provera kvaliteta stručnog rada

deo VII

УНУТРАШЊА ПРОВЕРА КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА

12.1 Да ли постоји годишњи програм унутрашње провере квалитета стручног рада.

12.2 Да ли Стручни савет прати и организује спровођење програм унутрашње провере квалитета стручног рада и да ли постоји извештај о спровођењу унутрашње провере квалитета стручног рада здравствене установе, односно приватне праксе.



Redovna provera kvaliteta stručnog rada

deo VIII

КАДРОВСКА ОБЕЗБЕЂЕНОСТ

13.1 Оцена броја и структуре здравствених радника и сарадника према Правилнику о ближим условима за обављање здравствене делатности у здравственим установама и другим облицима здравствене службе.



ПРАВИЛНИК О БЛИЖИМ УСЛОВИМА ЗА ОБАВЉАЊЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ДЕЛАТНОСТИ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА И ДРУГИМ ОБЛИЦИМА ЗДРАВСТВЕНЕ СЛУЖБЕ

објављен у „Службеном гласнику РС“ број 43 / 06 (од 23.05.2006,ступио на снагу 24.05.2006),

измена и допуна објављених у „Службеном гласнику РС“ број 112/09 (од 30.12.2009 ,ступиле на снагу 08.01.2010),

измена објављених у „Службеном гласнику РС“ број 50/10 (од 23.7.2010.,ступио на снагу 31.7.2010),

измена објављених у „Службеном гласнику РС“ број 79/11(од 25.10.2011.,ступиле на снагу 02.11.2011),

другог правилника,објављеног у „Службеном гласнику РС“ број 10/12 (од 10.02.2012., ступио на снагу 18.02.2012.- члан 56



А. Здравствене установе на примарном нивоу

1. Дом здравља

Члан 3.

- 4) у области стоматолошке здравствене заштите - два доктора стоматологије и две стоматолошке сестре - техничара са вишом односно средњом школском спремом;

Члан 5.

Дом здравља може обављати стоматолошку здравствену заштиту ако у погледу кадра има, и то:

- 1) **у дечјој и превентивној стоматологији:** једног доктора стоматологије специјалисту дечје и превентивне стоматологије или једног доктора стоматологије са завршеном едукацијом из области дечје и превентивне стоматологије и једну стоматолошку сестру - техничара са вишом односно средњом школском спремом на 1.500 деце до 18 година, а на три оваква тима - још једну вишу стоматолошку сестру - техничара;
- 2) **у ортопедији вилица:** једног доктора стоматологије специјалисту, једну стоматолошку сестру - техничара са вишом односно средњом школском спремом на 8.500 деце до 18 година, на свака два оваква тима - три зубна техничара са вишом, односно средњом школском спремом, а на само један овакав тим два зубна техничара са вишом, односно средњом школском спремом;
- 3) **у општој стоматологији:** једног доктора стоматологије и једну стоматолошку сестру - техничара са вишом односно средњом школском спремом на 10.000 одраслих становника, а на три оваква тима - још једног зубног техничара са вишом, односно средњом школском спремом.

Члан 5.

Дом здравља у седишту управног округа, као и дом здравља у општини са преко 80.000 становника, за пружање специјалистичких услуга може имати:

- 1) **у протетици:** једног доктора стоматологије специјалисту и једну стоматолошку сестру - техничара са вишом односно средњом школском спремом и два зубна техничара са вишом односно средњом школском спремом на 100.000 одраслих становника, а на свака два оваква тима - још једног зубног техничара са вишом односно средњом школском спремом;
- 2) **у пародонтологији и оралној медицини:** једног доктора стоматологије специјалисту и једну стоматолошку сестру - техничара са вишом односно средњом школском спремом на 140.000 одраслих становника;
- 3) **у болести зуба са ендодонцијом:** једног доктора стоматологије специјалисту и једну стоматолошку сестру - техничара са вишом односно средњомшколском спремом на 80.000 одраслих становника;
- 4) **у оралној хирургији:** једног доктора стоматологије специјалисту и једну стоматолошку сестру-техничара са вишом односно средњом школском спремом на 100.000 становника;
- 5) **у радиолошкој дијагностици:** једног радиолошког техничара на 50.000 становника.



Члан 14.

Завод за стоматологију може се основати и обављати здравствену делатност ако у погледу кадра има најмање: пет доктора стоматологије и пет стоматолошких сестара - техничара са вишом односно средњом школском спремом.

Уколико завод из става 1. овог члана има организовано обављање специјалистичко-консултативне делатности, обезбеђује једног доктора стоматологије одговарајуће специјалности и једну стоматолошку сестру - техничара са вишом односно средњом школском спремом, у свакој области.

Redovna provera kvaliteta stručnog rada

deo IX

ОБЕЗБЕЂЕНОСТ ГРАЂЕВИНСКО-ТЕХНИЧКИХ УСЛОВА И НАЈВАЖНИЈЕ МЕДИЦИНСКЕ ОПРЕМЕ

14.1 Оцена грађевинско техничких и хигијенско-санитарних услови.

14.2 Стање постојеће медицинске опреме и оцена обезбеђености потребном опремом према Правилнику о ближим условима за обављање здравствене делатности у здравственим установама и другим облицима облицима здравствене службе.

14.3 Оцена искоришћености опреме високе технолошке вредности.





ЛИСТА ОПРЕМЕ ЗА ОБАВЉАЊЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ДЕЛАТНОСТИ

Здравствене установе

А. Здравствене установе на примарном нивоу

1. Дом здравља

1. Стоматолошки апарат са микро мотором и турбином
2. Столица стоматолошка
3. Столица терапеутска
4. Стерилизатор суви
5. Аутоклав за брзу стерилизацију
6. Пластични контејнер за одлагање инструмената
7. Ултразвучни апарат за чишћење ситних инструмената
8. Орман за инструменте
9. Сточић за инструменте
10. Метална касета за инструменте
11. Миксер за амалгам композите
12. Кавитрон
13. Апарат за светлосну полимеризацију
14. Апарат за испитивање виталитета
15. Термокаутер
16. Сет за реанимацију
17. Основни сет за парадонтопатију
18. Инструменти за стоматолошке интервенције



ЛИСТА ОПРЕМЕ ЗА ОБАВЉАЊЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ДЕЛАТНОСТИ

Здравствене установе

А. Здравствене установе на примарном нивоу

1. Приватна пракса

2) Ординација стоматолога:

стоматолошки апарат са микро мотором и турбином, стоматолошка столица, терапеутска столица, суви стерилизатор, аутоклав за брзу стерилизацију, пластични контејнер за одлагање инструмената, ултразвучни апарат за чишћење ситних инструмената, орман за инструменте, сточић за инструменте, метална касета за инструменте, миксер за амалгам композите, кавитрон, апарат за светлосну полимеризацију, апарат за испитивање виталитета, термокаутер, сет за реанимацију, основни сет за пародонтопатију и инструменти за стоматолошке интервенције.

Redovna provera kvaliteta stručnog rada

deo X

ОЦЕНЕ И ПОСЕБНА ЗАПАЖАЊА

15.1 Оцене о стручном раду са детаљним описом утврђених недостатака.





Redovna provera kvaliteta stručnog rada

deo XI

PREDLOG MERA



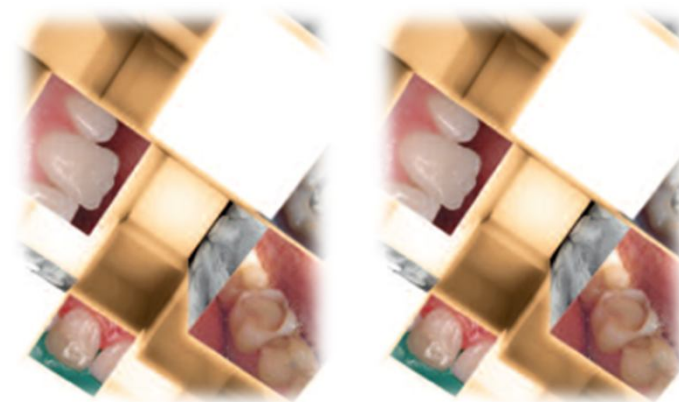
Redovna provera kvaliteta stručnog rada

deo XII

POTPISI

Потпис одговорног лица

Потпис стручних надзорника





PREPORUKA



**NEMA ODGOVARAJUĆUH FORMULARA KAKO BI SE
STANDARDIZOVAO, OLAKŠAO I UNIFORMISAO STRUČNI NADZOR**

KOMORA > REPUBLIČKA STRUČNA KOMISIJA > FAKULTETI > ?





Hvala na pažnji !

Prof. dr Dejan Marković

Klinika za dečiju i preventivnu stomatologiju
Stomatološki fakultet u Beogradu

dejan.markovic@stomf.bg.ac.rs